**INFORME TECNICO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO**

**Datos Generales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dispositivo** | **Laptop** | **Usuario** | **Emmanuel García Román** |
| **Marca** | **Asus** | **Área** | **Control y Medición** |
| **Modelo** | **VivoBook\_Asus** | **Sucursal** | **Bernardo Quintana** |
| **Memoria RAM** | **12 GB** | **N° Ticket** |  |
| **Disco Duro** | **256 GB SSD** | **Procesador** | **Intel Core i3-1005G1** |
| **Persona de Soporte** | **Yaressi R.** | **Tarjeta de Video** |  |

**Diagnostico**

|  |  |
| --- | --- |
| **Diagnóstico visual** | **Describir el estado en que el equipo llega, si tiene alguna abolladura por caída, polvo, etc.** |
| **Diagnóstico inicial mesa** | **Describir los detalles que se encuentran en el equipo, pantalla dañada, cable de alimentación dañado, o lo que se visualice en la revisión puntual.** |
| **Reparación/apoyo** | **Describir los cambios que se realizaron al equipo para su correcto funcionamiento, (cambios de pieza/tarjeta, limpieza, actualización de soft/licencia, etc)** |
| **Observaciones/recomendaciones** | |
| Describir las observaciones y/o recomendaciones que se le hacen al usuario para un correcto funcionamiento. | |